

# Privacyverklaring

## Zorgvuldige omgang met jouw privacy

Via de website [www.venstersvoorbedrijfsvoering.nl](http://www.venstersvoorbedrijfsvoering.nl) en de app van Vensters worden privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens, verwerkt. Vensters acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Vensters houdt zich bij de verwerking aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat Vensters:

- duidelijk vermeldt met welke doeleinden persoonsgegevens verwerkt worden. Dit staat beschreven in deze privacyverklaring.
- de verzameling van persoonsgegevens beperkt tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden.
- aan jou eerst vraagt om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist.
- passende beveiligingsmaatregelen neemt om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eist van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- jouw recht respecteert om jouw persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Vensters is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt en met welk doel. Vensters raadt je aan deze zorgvuldig te lezen.

## Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruiken van functionaliteiten bij deelname aan Vensters laat je bepaalde gegevens bij Vensters achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gebruikte functionaliteit binnen de website, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan de website worden verstrekt om te verwerken.

De functionaliteiten bij deelname waarbij door jou gegevens achtergelaten worden, zijn:

- Inschrijven voor deelname aan Vensters via het inschrijfformulier
- Toevoegen collega
- Inschrijven voor de nieuwsbrief via het nieuwsbrief-inschrijfformulier
- Deelname aan het belevingsonderzoek

Per functionaliteit wordt hieronder uitgelegd welke (persoons)gegevens worden gevraagd en met welk doel.

## Inschrijven voor deelname aan Vensters

Het is mogelijk om je in te schrijven voor deelname aan Vensters op de site van Vensters. Dit kun je doen door het [inschrijfformulier](#) in te vullen en te versturen. Het formulier is te herkennen aan de koptekst 'Word deelnemer'.

De volgende (persoons)gegevens worden gevraagd bij het gebruik van de functionaliteit:

- Naam
- Naam contactpersoon overheidsorganisatie (indien afwijkend)
- E-mailadres (verplicht)
- Telefoonnummer

Na het versturen van het formulier worden de ingevoerde (persoons)gegevens in de vorm van een e-mail opgeslagen op de beveiligde webserver van Stichting ICTU, onder het account van Vensters, met als doel om:

- Correspondentie via e-mail tussen Vensters en jou als afzender mogelijk te maken
- Account(s) aan te maken voor personen die namens de overheidsorganisatie de vragenlijst gaan invullen

Ook wordt het ingevoerde e-mailadres opgeslagen in de beveiligde database van Mailchimp, onder het account van Vensters, met als doel om jou als lid van de nieuwsbrief op de hoogte te brengen van informatie die van belang is voor deelname aan Vensters. Zie daarvoor ook de paragraaf "Inschrijven voor de nieuwsbrief via het inschrijfformulier".

### *Tussen deelnemers transparant*

De (persoons)gegevens die via deze functionaliteit worden verstuurd en opgeslagen, worden niet aan derden verstrekt en/of gepubliceerd. Binnen de besloten en beveiligde omgeving van het Vensters-platform is het wel mogelijk om de namen en e-mailadressen van andere contactpersonen te bekijken, om het contact tussen gemeenten, waterschappen en provincies onderling te vergemakkelijken.

Deelnemers aan Vensters gaan akkoord met de voorwaarden voor deelname. Daarin is opgenomen dat zij informatie over andere deelnemers niet mogen delen met anderen.

## Toevoegen collega

Voor de contactpersonen en voor leden van het Vensters-team (op verzoek van de deelnemer) is het binnen de beveiligde omgeving van het platform mogelijk om een medewerker uit de deelnemende organisatie toe te voegen aan het platform zodat deze cijfers kan toevoegen en/of rapportages kan bekijken.

De volgende (persoons)gegevens kunnen worden ingevuld bij het gebruik van deze functionaliteit:

- Naam
- E-mailadres (verplicht)

- Telefoonnummer
- Geslacht
- Functie

Indien mensen inloggen en in de vragenlijst gegevens wijzigen, wordt dit gelogd met hun naam. Collega's en leden van het Vensters-team kunnen in het platform de naam van de laatste collega die een gegeven heeft gewijzigd zien. Zodoende is het voor collega's duidelijk bij wie ze moeten zijn als ze een toelichting nodig hebben op de ingevulde gegevens.

## Inschrijven voor de nieuwsbrief via het inschrijfformulier

Het is mogelijk om je in te schrijven voor de digitale Vensters-nieuwsbrief. Dit kun je doen door het [inschrijfformulier](#) in te vullen en te versturen.

De volgende gegevens worden gevraagd bij het gebruik van de functionaliteit:

- Voornaam en achternaam (fictieve namen worden geaccepteerd)
- E-mailadres (verplicht)

Na het versturen van het formulier worden het e-mailadres, voor- en achternaam opgeslagen in de beveiligde database van [MailChimp](#), onder het account van Vensters, met als doel om jou als lid van de nieuwsbrief op de hoogte te brengen van Vensters-nieuws. Het is altijd mogelijk je voor de nieuwsbrief af te melden, bijvoorbeeld door onderaan de nieuwsbrief op 'uitschrijven' te klikken of door een e-mail te sturen naar [vensters@ictu.nl](mailto:vensters@ictu.nl).

Vensters heeft een bewerkersovereenkomst met Mailchimp gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Raadpleeg ook het [privacybeleid van MailChimp](#), wanneer je wilt weten hoe MailChimp omgaat met (persoons)gegevens.

## Deelname aan het belevingsonderzoek

Organisaties die deelnemen aan de Vensters-instrumenten kunnen ervoor kiezen onder haar medewerkers een belevingsonderzoek in te zetten, bijvoorbeeld om te achterhalen hoe tevreden medewerkers zijn met de interne dienstverlening binnen de organisatie. Om dit mogelijk te maken levert de organisatie een bestand met persoonsgegevens (e-mailadressen) aan bij Vensters. In verband met de beveiliging van persoonsgegevens is het belangrijk dat de bestanden met e-mailadressen niet via gewone mail worden verstuurd. Per 25 mei 2018 accepteren wij alleen bestanden met mailadressen die:

- Versleuteld worden verstuurd, met de 'sleutel' in een separaat bericht (zoals bv. een sms)
- Worden geüpload via de beveiligde verbinding naar de beveiligde server van Vensters.

Het belevingsonderzoek wordt uitgevoerd met de techniek van het bedrijf Survalyzer, gevestigd in Utrecht. Vensters heeft met dit bedrijf een Verwerkersovereenkomst

gesloten. Over de beveiliging van Survalyzer is meer te vinden op hun pagina [Productbeveiliging](#).

## Verstrekking aan derden

Jouw (persoons)gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt.

## Beveiliging persoonsgegevens

Vensters neemt beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder de volgende maatregelen:

- De website maakt gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en de website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert en verstuurt.
- Deelnemers krijgen een random gegenereerd wachtwoord met speciale eisen.
- De programmatuur is onderworpen aan externe security audits en uitbreidingen van de programmatuur worden maandelijks getoetst met een zogenaamde OWASP-check.
- De leverancier van het onderzoeksplatform is ISO 20252:2012 gecertificeerd.
- De hostingomgeving van de programmatuur is ondergebracht bij een 2008 ISO/IEC 27001:2005 gecertificeerde organisatie.

## Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden, zoals Twitter. Vensters kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Vensters raadt je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## Gebruik van cookies

Vensters zet op de website diensten in die gebruikmaken van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met het bezoeken van pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Je kunt deze cookies uitzetten via de browser, zie bijvoorbeeld [deze toelichting door de Consumentenbond](#) voor uitleg. De dienst die Vensters inzet en die cookies gebruikt is Google Analytics.

### *Google Analytics*

Via de website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Onze leverancier van het benchmarkplatform heeft een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Zij (de leverancier) hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Tot slot heeft de leverancier de IP-adressen laten anonimiseren.

Google kan deze informatie wel aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Vensters heeft hier geen invloed op.

## **Inzage en wijzigen van gegevens**

*Inzage en wijzigen van je gegevens*

Voor vragen over dit privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) jouw persoonsgegevens kun je te allen tijde contact met Vensters opnemen via e-mail, post of telefoon:

*E-mail*

[vensters@ictu.nl](mailto:vensters@ictu.nl).

*Postadres*

Postbus 84011  
2508 AA Den Haag

*Telefoon*

Het telefoonnummer is te vinden op [www.venstersvoorbedrijfsvoering.nl](http://www.venstersvoorbedrijfsvoering.nl) op de pagina 'Contact'.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

ICTU-programma Vensters behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 21-5-2018.